



ירושלים, כ"ד ניסן, תשע"ב
16 אפריל, 2012
סיווג: **בלמ"ס**
סימוכין:

אל: חברי ועדת ענ"א, משרד ראש הממשלה

**הנדון: חברת Microsoft – ספק יחיד לשירותי תמיכה מועדפים
(Premier Support Services) למוצרי חברה**

תקציר הבקשה:

משרד ראש הממשלה בחר לבסס את מערכות המידע שלו במידה רבה על סביבות Microsoft (מיקרוסופט) ומוצריה. לפיכך חתם המשרד מדי שנה, ב-3 השנים האחרונות, עם החברה על הסכם תמיכת Premier, שמהותו חבילת שירותי תמיכה מתקדמים וייחודיים למוצרי החברה הנ"ל, על פי מפרט מותאם שנבנה לצרכי המשרד. ההסכם נחתם בהתקשרות בפטור ממכרז בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן - התקנות).
בשנת 2010 חתם החשב הכללי במשרד האוצר על הסכם מסגרת כלל-ממשלתי עם חברת מיקרוסופט, המסדיר את הרישוי לשימוש במוצרי החברה וכן את שירותי תמיכת Premier (ראה הוראת שעה מס' 7.9.0.19 – להלן "הוראת השעה", סעיף 8).
התקשרות כלל ממשלתית זו מסדירה את תכולת סל המוצרים של תמיכת Premier ואת מחיריהם, אך אינה פוטרת את ועדות המכרזים המשרדיות מאישור הפטור על פי הוראות החוק (ראה הוראת השעה, סעיף 1.4). לפיכך נדרשת הכרת הועדה בפטור ממכרז.

הנמקות להגדרת ספק יחיד בנסיבות העניין:

I - תכולת חבילת התמיכה בלעדית למיקרוסופט, כיצרנית התוכנה (תמיכת יצרן)

בלעדיות זו תקפה הן לחבילה הבסיסית, הן לתוספות PFE, PRS ו-Health-Check והן לשירותי MCS, כאמור להלן:

1. תמיכה ברמת עומק במוצרי תוכנה שפיתחה חברת מיקרוסופט, עם יכולת הסלמה בטיפול בתקלות במוצר עד לרמה השמורה רק למיקרוסופט, כיצרנית, שלרשותה עומד מידע מלא עד לרמת קוד הפיתוח, ואשר לה היכולת והזכות החוקית להכניס תיקונים בתוכנה מבלי לאבד את אחריות היצרן על המוצר.
2. ייעוץ תכנוני לבנייה, לשימוש ולהרחבת תשתית חומרה ותוכנה מתוצרת מיקרוסופט, שיש מאחוריו התחייבות יצרן.
3. ייעוץ לפיתוח עצמי במשרד של מוצרי-תוכנה משניים על בסיס כלי התשתית של מיקרוסופט, מידי יצרן כלי התשתית הללו.
4. בדיקות תחזוקה מונעת על פי תורת ההפעלה של היצרן.
5. סדנאות ייעודיות הניתנות מטעם יצרן התוכנה אודות המוצרים וניצולם הנכון.



6. נגישות למאגרי מידע בינ"ל של היצרן על תקלות ועל תצורות עבודה במוצריו.
7. נגישות למומחים המובילים, למתכננים, ולצוותי הפיתוח של כל מגוון סוגי המוצרים של מיקרוסופט.
8. רק בהסכם Premier Support ניתנת מחויבות ישירה של מיקרוסופט לגבי זמני תגובה (SLA) לתקלות בהתאם לחומרתן כנדרש בגופים גדולים עם מערכות המוגדרות כקריטיות. בחוזה תמיכה אחרים אין מחויבות כזו של מיקרוסופט.

II - היקף הצרכים של המשרד בתחומי תשתיות מיקרוסופט מחייב תמיכת-יצרן כזו :

1. משרד ראש הממשלה הקים ב-2007 את כל תשתיות החומרה והתוכנה המרכזיות שלו מחדש, על טהרת מוצרי מיקרוסופט :
 - 1.1 כל מערכות ההפעלה לשרת (למעלה ממאה במספר) הן MS-Windows Server.
 - 1.2 כל הנתונים שמנהל המשרד בנויים בבסיסי הנתונים MS-SQL.
 - 1.3 כל הדואר ולוחות השנה במשרד (כולל של רה"מ) מבוססי Exchange.
 - 1.4 כל חשבונות הרשת וההרשאות של המשרד מבוססת Active-Directory.
 - 1.5 כל כלי ניהול המסמכים במשרד (מל"י, מניפ"ה וכו'), מבוססי SPS ו-MOSS.
 - 1.6 עבודת תכתובת רה"מ בשוטף וכלי עבודת חמ"ל רה"מ בחירום, מבוססים גם הם על SharePoint 2003 ו-MOSS 2007.
 - 1.7 הפורטל הארגוני המשרדי מבוסס MOSS 2007.
 - 1.8 עיצוב וניהול אתר האינטרנט של המשרד מבוסס MS-CMS.
 - 1.9 כל פיתוחי התוכנה העצמיים במשרד נעשים בכלי MS-Visual Studio.
 - 1.10 מוקד התמיכה וניהול פניות הציבור מבוססי MS-CRM,
 - 1.11 תוכנת "ממשלה מבצעת" למעקב החלטות ממשלה מבוססת Project Server.
2. מעבר לדוגמאות הפרטניות לעיל, ראוי לציין את המבנה האינטגרטיבי המורכב של תצורת תשתיות המחשוב של המשרד מבית מיקרוסופט, המחייב הבנה עמוקה של סוגיות תאימות והשפעות הדדיות. בין הטכנולוגיות השונות.

III – הכרה רחבה במיקרוסופט כספק יחיד בנסיבות העניין :

1. הסכם דומה מאד במהותו נחתם בתנאי ספק יחיד באישור ועדת רכש ענ"א ומנכ"ל משרד רה"מ גם ב-3 השנים הקודמות – 2007 עד 2010.
2. הבקשה אושרה על ידי ועדת ענ"א המשרדית לאחר שהמשרד פעל על פי הוראות תקנה 3א לתקנות לבחינת קיומם של ספקים נוספים. במסגרת זו, פרסם המשרד באתר האינטרנט של החשב הכללי את הפרטים הנדרשים בנוגע להתקשרות המתוכננת וכן הודעה על האפשרות לפנות למשרד ולעדכנו בדבר קיומו של ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות. המשרד לא קיבל כל פניה כאמור עד לתאריך שנקצב בפרסום (בהתאם לתקנות)
3. מיקרוסופט הוכרה כספק יחיד בנסיבות העניין של שירותי תמיכת פרמייר על ידי גופים מרכזיים נוספים הנדרשים לתמיכת Premier והכפופים לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ולתקנות.



סיכום:

בשל האמור לעיל – אני מבקש את אישור הוועדה להתקשרות בפטור ממכרז עם חברת Microsoft לתקופה של שנה, בכפוף להוראת השעה של החשב הכללי מס' 16.2.3 ס' 8 שתוקפה עד 31.12.2012, ובעלות של 729,105 ₪, לא כולל מע"מ, בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות.

בברכה

רנ"י ארמון

ראש אגף בכיר למערכות מידע

